

Retourenregelung für den pharmazeutischen Großhandel

Reklamationsgründe:

Falschlieferung:	Kostenlose Ersatzware (für Reklamationen innerhalb von 7 Tagen)
Transportschäden:	Kostenlose Ersatzware (für Reklamationen innerhalb von 7 Tagen)
Qualitätsmangel:	100% Vergütung
Rückruf:	100% Vergütung
“AV” Kennzeichnung:	100% Vergütung
“Lagerwertverlust:	100% Ausgleich der Lagerverluste bis 3 Monate nach Preissenkung
Kurzer Verfall:	100% Vergütung (ab 6 Monate vor Verfall, bis 3 Monate nach Verfall)

Vergütung

100% ige Vergütung bezogen auf den Abgabepreis des pharmazeutischen Unternehmers (APU)

Bitte achten Sie bei Retouren:

- daß vorab eine Ankündigung der Retoure per Fax oder E-Mail erfolgt
- daß eine Kopie des Lieferscheines mit der Retourenware mitgesendet wird
- **daß die Serialisierungsnummer klar und eindeutig zu lesen ist**
- daß der Grund der Rücksendung klar beschrieben ist
- daß die Einsendung der Retouren kostenfrei erfolgt (Kosten für unfrei eingehende Sendungen werden den Absendern belastet)
- daß die zurückgegebenen Waren gemäß AMG verkehrsfähig sind, d.h. seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurden und Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.

Sonderfälle:

- Apotheken-Retouren müssen als solche gekennzeichnet werden
- Trennung von sonstigen Großhandels-Retouren , aber Sendung in einem Paket ist möglich
- Nennung der Apotheke und des Retourengrundes muss angegeben werden

Senden Sie die Retouren ausreichend frankiert an:

IL-CSM GmbH
c/o Grieshaber Logistics Group AG
Warmbacher Str. 80
D-79618 Rheinfelden

Customer Service Desk:
Tel: +49 7621 58 286 52
Fax: +49 7621 58 286 33
E-Mail: devatis@il-csm.de