

## Regelungen für Apotheken:

### 1- Generelle Regelungen für Apotheken

Die Firma Devatis führt keine Direktbelieferungen an Apotheken durch.

Der Verkauf unserer Arzneimittel und sowie die Apothekenretouren erfolgen ausschließlich über den pharmazeutischen Großhandel.

Wir arbeiten mit allen führenden Großhändlern in Deutschland zusammen.

Bei Lagerwertverlusten bitten wir Sie sich ebenfalls direkt an den Großhandel zu wenden.

### 2- Retourenregelung

Retouren, die direkt an die Adresse der Devatis GmbH gesendet werden, können nicht vergütet werden.

#### Retourengründe (Retourenvergütung):

- ✓ Kurzes Verfalldatum (6 Monate vor bis 3 Monate nach Verfalldatum)  
→ Bitte beachten Sie Ihre individuell mit dem Großhandel vereinbarten Retourenregelungen
- ✓ Außer Vertrieb (100%)
- ✓ Produktreklamation (Qualitätsmangel 100%)
- ✓ Produktrückruf (100%)
- ✓ Vergütungen werden auf Basis des APU (HAP) verfolgt.

#### Keine Retourengründe:

Für Transport-/Verpackungsschäden, Falschlieferungen Über-/Unterlieferungen findet unsere Retourenregelung keine Anwendung.

#### Rückruf:

Alle aufkommenden Notwendigkeiten bezüglich relevanter Vorschriften werden ordnungsgemäß von der Devatis GmbH übernommen und ausgeführt.



Gültig ab September 2020

Qualitätsbeanstandungen:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Transport-/Verpackungsschäden, Falschlieferungen, Über-/Untertieferungen sowie kurze Haltbarkeit nicht als qualitätsbedingte Reklamationen anerkannt werden.

In Bezug auf qualitätsbedingte Fragen, bitte kontaktieren Sie uns per e-mail ([info@devatis.de](mailto:info@devatis.de)) oder telefonisch (07621 – 9145740).

Bestätigung der Verkehrsfähigkeit

Bitte bestätigen Sie daß die zurückgegebenen Waren gemäß AMG verkehrsfähig sind, d.h. seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurden und Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.

Senden Sie die Retouren ausreichend frankiert an:

IL-CSM GmbH  
c/o Grieshaber Logistics Group AG  
Warmbacher Str. 80  
D-79618 Rheinfelden

Customer Service Desk:  
Tel: +49 7621 58 286 52  
Fax: +49 7621 58 286 33  
E-Mail: [devatis@il-csm.de](mailto:devatis@il-csm.de)